

Student Affairs and Programmes  
Direkte tlf.: 7218 5087  
E-mail: [meho@itu.dk](mailto:meho@itu.dk)  
Journalnr.: 2016-779

Den 2. maj 2016

Til medlemmerne af IT-Universitetet i Københavns Aftagerpanel Master i It-ledelse

*Referatet godkendes formelt som første punkt på dagsordenen på det næstkommende aftagerpanelmøde.*

Dokumentet er herefter Offentlig Tilgængelig Information.

## REFERAT

Aftagerpanelmøde Master i It-ledelse,

26. april 2016, kl. 16:00 – 19:00

### Til stede:

Fra aftagerpanelet:

Per Andersen (formand), tidligere direktør, Dansk IT, Jette Bondo, Underdirektør, ATP, Peter Dreyer, Partner, Tracelink, Stig Lundbeck, Vicedirektør, Koncernservice, Københavns Kommune, Lars Hagerup, Manager, Health & Public Service, Accenture.

Fra IT-Universitetet i København:

Mads Tofte, Hanne Westh Nicolajsen, Camilla Rosengaard, Lene Pries-Heje og Mette Holm Smith (referent).

Afbud/fraværende:

Erik Møberg, Senior Director, Ramboll Management Consulting, Ghita Thiesen, Kontorchef, KL, Thomas Christiansen, Direktør, Kombit, Thomas Okke Frahme, Head of Global IT, Chr. Hansen, Kenneth Egelund Schmidt, CIO, Pensam,

### Agenda:

Mødet startede med at formand Per Andersen bød velkommen og præsenterede dagsordenen. Herefter var en kort præsentationsrunde.

## 1. Godkendelse af referat fra møde 1/12-2015

Referatet er godkendt

## 2. Kort status for master i it-ledelse, herunder specielt planer for valgfag (Hanne)

Linjeleder Hanne Westh Nicolajsen gav en kort status for uddannelsen. Der er studerende i gang på 1., 2. og 4. semester.

De første studerende bliver færdige til sommer. 11 studerende er i gang med det afsluttende projekt på 4. semester, og det forventes, at der er flere studerende, der har forlænget uddannelsen og vil skrive afsluttende projekt i efteråret 2016.

2. semester er i gang med et nyt kursus "IT-strategi og forretningsforståelse" på 15 ECTS med 36 studerende. Der har ikke været en kursuskoordinator tilknyttet til kurset, og det kan ses af evalueringerne, der med 4,3 for den overordnede tilfredshed med kurset (på en skala fra 1-6) ligger under det ønskede niveau på minimum 4,75.

Blandt de kvalitative kommentarer bliver der givet udtryk for at de studerende er glade for materialet og de gennemgående undervisere.

1. semester har haft et lavere optag end håbet med kun 12 studerende, men trods bekymring for at det ville være et for lille hold til at skabe dynamik i undervisningen har det vist sig at holdet er meget velfungerende og tilfredse med undervisningen.

Kurset It-ledelse og it-organisationens rolle har en høj evaluering på 5,4.

Der er gode kommentarer til både indhold og form af kurset samt samspillet mellem teori og praksisseksempler og egen praksis.

En enkelt kommentar efterspørger flere cases fra det offentlige.

Valgfag i E16 og F17:

Uddannelsen startede med at have planlagt 6 valgfag, men er nu af ressourcemæssige årsager og det mindre optag af studerende skruet ned til 4.

E16:

- Enterprise arkitektur (er godt afprøvet og har mange enkeltfagskursusister)
- Servicedesign for IT-ledere. (Nyt kursus, som Lars Rune vil starte op)
- Implementering og forandringsledelse

F17:

- Digitale metoder og big data fra et socio-teknisk perspektiv (under udvikling). Kurset peger lige nu i en teknisk retning, men Britt Ross Winthereik, der skal være kursusansvarlig for kurset er snart tilbage på ITU og så skal kurset drejes i en mere organisatorisk retning.
- Enterprise arkitektur (Udbudt under fuldtids MSc, men kan tages af masterstuderende)

Kurserne "Avanceret projektledelse" og "Global IT" er taget ud.

Avanceret projektledelse havde meget lav deltagelse og er taget af. Det bliver måske gentænkt. Blev ikke pitchet på de obligatoriske kurser, som valgfag normalt bliver det. Hvad angår Global IT er der pt ingen underviser til kurset, derfor udbydes det ikke. På sidste møde blev muligheden for et kursus i ledelse af komplekse projekter diskuteret. I mellemtiden har ITU besluttet ikke at gå videre med disse planer for nærværende, da kurset kun vil henvende sig til en mindre del af de indskrevne studerende på masteruddannelsen.

Derudover kan de studerende tage valgfag på Master i Interaktionsdesign og kurser udbudt under IT-ØST fra ITU, KU og CBS

Herefter kommenterede panelet på de præsenterede valgfag:

Herunder det ikke udbudte It-projektledelseskursus. Det blev pointeret at der er behov for at forstå strategi og governance. Linjeleder Westh Nicolajsen svarede, at det allerede er tilstede i de obligatoriske kurser.

Panelet synes det nye kursus i Digitale metoder og big data fra et socio-teknisk perspektiv, der er under udvikling i samarbejde med Ethos-lab er et spændende tiltag. Lige nu er titlen "Digitale metoder - At navigere i kompleksitet: Visualisering og storytelling". Men det er ikke den endelige titel.

Panelet foreslog at "big data" skal indgå i titlen måske – "big data og visualisering". Det er også vigtigt at gøre det tydeligt, at det ikke er et traditionelt data kursus, men at det er nye metoder at behandle data på. Fokuser på at kurset præsenterer nye måder og metoder til behandling af data.

Udbud af kurser fra master i Interaktionsdesign og IT-Øst.

Panelet fandt at kurserne fra Interaktionsdesign er lidt langt fra It-ledelse. Det er godt at de fastholder kundebrugerfokus, men kurserne er for praktisk anlagt.

IT-Øst kunne have interessante kurser fra DIKU og CBS. CBS kurset i Social Media kunne være meget relevant og er meget strategisk lagt op.

Yderligere om Servicedesign for IT-ledere.

Måske skulle titlen være anderledes – den er meget tør. Måske noget med brugerinddragelse?

Måske Servicedesign og brugerinddragelse? Hanne pointerede at kurset skal kunne adskille sig fra kurset i Servicedesign på interaktionsdesign derfor er "for IT-ledere" tilføjet.

### **3. Gennemgang, diskussion og godkendelse af Employers' Panel Report (Per)**

Panelet gennemgik det udsendte forslag til rapport og havde følgende kommentarer:

*Optag og målgruppe:*

Hvordan kan ITU tiltrække flere ansøgere, så der optages flere?  
Panelet havde følgende kommentarer:

Giver ITUs banner reklamer resultat?  
Optagelsestallene er:

2014 59 ansøgere - 22 optagne (kun efterår)  
2015 55 ansøgere - 39 optagne (kun efterår)  
2016 (forår) 12 optagne. Hvis det samlede mål for 2016 skal nås skal efterår 2016 optaget være noget større.

Panelet spurgte til om det er et generelt fald i efteruddannelsesområdet eller om det er konkurrenter der suger?

Mads Tofte mente ikke at der er kommet mere udbud. Der er masser af ledelsesuddannelser og masser af it-uddannelser, men ikke i kombination, mener vi.

Lene Pries-Heje tilføjede at der bliver brugt relativt lidt på efteruddannelse inden for deltidsområdet. Det er mere korte forløb, der bliver efterspurgt frem for hele uddannelser.

Er det den enkelte studerende eller arbejdsgiveren vi ikke får i tale?

I forhold til employment ticket mente panelet at det handler mere om forståelse – der er for meget vægt på it i stedet for ledelse. Kunne man ramme dem der ikke er it-ledere? Afskrækker det nogen eller går vi for meget efter it-afdelingen? På den anden side er det godt at adskille sig fra almindelige ledelsesuddannelse. Professionaliseringsniveauet i f.eks. offentlige it-projekter kunne godt være højere, så der er et marked.

Mads Tofte opridsede kort det oprindelige udgangspunkt for uddannelsens målgruppe, der var it-ansatte, der gerne ville være ledere. Men det er gået anderledes.

Men der er mange ledere, der er i organisationer, hvor it er blevet vigtigt. Det er ledelse i organisationer, der er afhængige af it – det er alle virksomheder. Hvilke discipliner er vigtige i en organisation, der er afhængig af it?

Panelet påpegede at det er en gammelkendt diskussion. Kunne man undersøge, hvad fordelingen af optagne egentlig er?

Er navnet i overensstemmelse med navnet på uddannelsen. Måske "Ledelse med it" også ville kræve indholdsændringer? Eller skal man målrette mod it-ledere på et strategisk niveau?

Det bliver svært at favne det hele.

Panelet anbefalede at koncentrere sig om ledelsesdiscipliner, der har med it at gøre.

Panelet spurgte om hvordan potentielle ansøgere finder de frem til uddannelsen:

Får de den anbefalet – eller finder den på nettet?

De fleste søger den på nettet, men det ser ud til, at de går fra banner til web, men det vigtige er at de også laver en ansøgning.

Panelet ser en række mulige målgrupper:

1) Personer, der arbejder professionelt med IT (fx i en IT-afdeling) og som ønsker at bevæge sig mod en ledelsesfunktion inden for IT-området.

2) Personer, der sidder andre steder i organisationen, og som i kraft af digitaliseringens udbredelse i hele organisationen arbejder med anvendelsen af IT og teknologier uden at have en egentlig IT-mæssig baggrund – og som ønsker at arbejde med ledelse

3) Personer, der arbejder med ledelse i organisationen uden hidtil at have en større erfaring med digitalisering eller IT-projekter – og som ønsker at forstå digitaliseringens betydning for deres ledelse

Behovet for en it-ledelsesuddannelse er i alle tre målgrupper – men det er for svært at kombinere 1+3.

Man kan ikke have et rent 3'er hold, med den nuværende uddannelse, men kan godt optage enkelte studerende på en årgang, som allerede er tilfældet i dag.

Lettest at tiltrække 1+2 lige nu, der er ikke så meget forståelse i gruppe 3 for, at det er vigtigt at tage en it-ledelses uddannelse.

Der er potentiale i målgruppe 2 mod gruppe 3, men så skal uddannelsen defineres anderledes.

Målgruppen kunne være ansatte i virksomheder, som samarbejder med it-folk og sidder med i projekter, men ikke har forståelsen for it-delen.

Det er dog vigtigt at sørge for at der ikke er forlangt mellem målgrupperne – så bliver der ingen synergi.

I SMV sammenhæng er der langt fra forretningsansvar og til it-ledelse. Typisk har forretningslederen meget lidt indsigt i it, men skal alligevel træffe beslutninger om f.eks. indkøb af nye systemer. Efter beslutningen er truffet overlades ansvaret til it-afdelingen, der skal drifte det.

En produktchef ville kunne kombinere viden til it-ledelse og tage springet til leder.

Opsummering:

Uddannelsens design er pt. målrettet gruppe 1+2 og især gruppe 2. Gruppe 3 skal ikke afvises, men det må være noget, der kommer. Vigtigt at følge med i behov og interesse for gruppe 3.

Tænke over titler på uddannelse og kurser og fokusere på ledelsesproblemstillinger og teorier, der anvendes i ledelse af it.

Måske tænke i basisforløb før uddannelsen, der danner fælles grundlag.

Markedsundersøgelse. Hvilken job beskriver de. Inddrage i markedsføringsmateriale og lægge mere vægt på ledelsesdelen.

#### *Employment ticket*

Panelet har forslået revideret tekst og på mødet blev det besluttet at Jette Bondo laver revideret forlag til den indledende tekst, der medtages i den endelige rapport.

I den sidste bullit blødes teksten op, så det ikke kun dækker ledelse af it-specialister.

I kommentarerne tilføjes at ingen virksomheder vil kunne udvikle sig uden brug af teknologi, og at der derfor vil være brug for ledelse inden for it.

#### *Kurser*

Kursusporteføljen er blevet ændret siden sidste møde, men panelet opfordres til at bibeholde indstillingen og måske tilføje kommentarer til de nyere planlagte kurser.

Det besluttes at holde fast i "Ledelse af komplekse IT-projekter". Kurset kan måske udvikles og udbydes i et senere valgfag og indeholde governance.

Tilføje prioriteringen af det nye kursus i digitale metoder og big data fra et socio-teknisk perspektiv.

#### *SWOT-analyse*

Forslag til ændringer. Tilføjelse med rødt – slettet tekst gennemstreget.

Strengths	Weaknesses
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uddannelsen retter sig efter markedsbetov</li> <li>• En struktur, der er velegnet til en Master og matcher de studerendes ressource-muligheder</li> <li>• God model med gennemgående hold</li> <li>• Kombination af interne og eksterne præsentationer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vanskelig balance mellem generelle, kendte ledelsesprincipper og specifik IT-ledelse</li> <li>• Indhold der, som anden ledelsesuddannelse, kan være svært at gøre håndgribeligt</li> <li>• Vanskelig balance mellem bredde og dybde</li> <li>• Adresserer SMV i begrænset grad</li> </ul>
Opportunities	Threats

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortsat og øget efterspørgsel efter personer med viden om <b>forretningen som ønsker mere viden om</b> både IT og forretningen</li> <li>• Mulighed for at tilrette uddannelsen til markedsbetragning gennem valgmoduler</li> <li>• Øget fokus på digitalisering i både offentlig og privat sektor</li> <li>• <del>Ny fælles offentlig digitaliseringsstrategi med fokus på tværgående samarbejde</del> <b>Fokus på hvad det næste er inden for it i organisationen</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stort udbud af IT-uddannelser i Danmark</li> <li>• Adressering af for mange og for forskellige målgrupper</li> <li>• Manglende søgning resulterende i mangel på kritisk masse til videreudvikling</li> <li>• Mangel på forskningsbaseret materiale om IT-ledelse med relevans for uddannelsen vil gøre det svært at nå målene (<b>snarere mangel på videnskabeligt personale</b>)</li> </ul>
--	---

#### 4. Næste møde

Der vil være en skriftlig feedback fra ITU ved linjeleder Hanne Westh Nicolajsen efter panelet afleverer sin rapport den 2. maj. Herefter vil næste møde blive indkaldt til januar 2017.

Forslag til mødedatoer er tirsdag den 17/1 eller tirsdag den 24/1

#### 5. Eventuelt

Ingenting