

Direktionen
Direkte tf.: 7218 5072
E-mail: gigr@itu.dk
Journalnr.: 2015-1618

Den 11 December 2015

Til medlemmerne af IT-Universitetet i Københavns Aftagerpanel "Masteruddannelsen i IT-ledelse"

Referatet godkendes formelt som første punkt på dagsordenen på det næstkommende aftagerpanelmøde.

Dokumentet er herefter Offentlig Tilgængelig Information.

REFERAT

Aftagerpanelmøde Masteruddannelsen i IT-ledelse,

1. december, 2015, kl. 16:00 – 19:00

Til stede:

Fra aftagerpanelet:

Per Andersen (formand), tidligere Dansk IT, Erik Møberg, Ramboll Management Consulting (fra kl. 18), Ghita Thiesen, KL, Thomas Christiansen, Kombit, Kenneth Egelund Schmidt, Pensam, Jette Bondo, ATP, Peter Dreyer, Tracelink, og Stig Lundbeck, Københavns Kommune.

Fra IT-Universitetet i København:

Mads Tofte, Pernille Kræmmegaard, Hanne Westh Nicolajsen, Lene Pries-Heje, Camilla Rosengaard og Gitte Gramstrup (referent).

Afbud/fraværende:

Lars Hagerup, Accenture og Thomas Okke Frahm, Chr. Hansen.

Agenda:

1. Welcome and Round of Introduction

Per Andersen bød velkommen til panelets første møde, der havde til formål at få afklaret, hvad formålet med panelet består i og hvilke forventninger, der er til panelets arbejde.

2. The Purpose of the Employers' Panel, by Mads Tofte

Mads Tofte orienterede om ideen bag den nye aftagerpanel-struktur, der er meget inspireret af "Advisory Boards". Der er etableret et panel for hver uddannelse – i alt 7 fagspecifikke paneler – og et overordnet panel "Executive Employers' Panel". Det er universitetets ønske at have en direkte dialog mellem de, der har ansvaret for uddannelsen, og de, der aftager kandidaterne. Panelstrukturen er tilsigtet designet således, at det er panelernes egen mening, man ønsker at få frem – at få feedback fra aftagerne for at være så tæt på kompetence-markedet som muligt. Universitetet deltager med repræsentanter på møderne (linjeledere m.v.) som gæster og diskussionspartnere, men panelet danner sin egen mening, som ITU vil lytte til. Helt grundlæggende er idéen, at panelet skal hjælpe universitetet med at lave så relevante uddannelser, som muligt, så vi kan lave de uddannelser, der rammer behovet bedst muligt.

For så vidt angår "employment tickets" er idéen, at disse skal være lig med noget, der er svært og efterspurgt på arbejdsmarkedet. Alle studerende, der forlader ITU, bør have erhvervet mindst én "employment ticket", og dette er lige så relevant for masteruddannelserne som for øvrige uddannelser.

Per Andersen rundede punktet af med at oplyse, at panelet er sammensat med henblik på at ramme så mange typer aftagere, som muligt.

3. Presentation of Master IT Management, by Pernille Kræmmergaard

Linjeleder Pernille Kræmmergaard gav en præsentation af uddannelsen (deltidsstudier over 2-6 år) og beskrev uddannelsens opbygning (formalier), adgangskrav (den store gruppe af de studerende er folk i første halvdel af 40'erne), forhistorien (med tre specialiseringer og god dialog med Advisory Board), studiestrukturen, målgruppe, værdien af uddannelsen, temaer for de 4 semestre, form og rammer for uddannelsen. De studerende opfordres til at afslutte uddannelsen på 2 år (hvilket halvdelen af de nuværende studerende lægger op til). Akkrediteringen af uddannelsen sikrer bl.a. kvalitet, læringsudbytte og relevans på arbejdsmarkedet.

Pernille Kræmmergaard besvarede konkrete spørgsmål fra panelmedlemmerne, og der udspandt sig en drøftelse af mulige konsekvenser af, at man på uddannelsen – der tidligere primært tiltrak it-tekniske folk, der gerne ville lære noget om ledelse - nu begynder at se flere folk fra ledelsen. Der kan derfor være en mulighed i fremadrettet at lave et valgfag i it-forståelse for sådanne typer, og det kunne være en spændende diskussion for panelet at drøfte indholdet af et sådant valgfag. Per Andersen tilkendegav, at man kunne tage flere andre valgfag og drøfte disse på tilsvarende måde.

Afrundingsvis orienterede Pernille Kræmmergaard om studiets "kick off" start, semestrenes temaer samt form og rammer for uddannelsen (holdånd og vidensdeling er vigtige). Der er optag to gange årligt, og der har været fuldt optag i 2014 og 2015. Pernille Kræmmergaard gav en kort gennemgang af evalueringer fra efteråret 2014 og 2015, brug og konsekvenser af evalueringresultaterne, samt valgfag i efteråret

2015. Hun oplyste, at hun stopper som linjeleder ved årets udgang, og at Hanne Westh Nicolajsen overtager pr. 1. januar 2016.

4. ITU's Quality Assurance and Quality Enhancement Procedures, by Mads Tofte

Mads Tofte orienterede om, at panelets formuleringer, som disse bliver udtrykt i den rapport, som panelet skal afgive, vil gå til Executive Employers' Panel (som er ved at blive etableret med Per Kogut som formand). Det overordnede panels opgave er at drøfte uddannelses-porteføljen og at skrive en rapport herom, der forelægges bestyrelsen (formanden for Executive Employers' Panel vil blive inviteret til at gøre dette mundtligt på et bestyrelsesmøde). Aftagerpanelets rapport vil også blive forelagt linjelederen. ITU lover ikke at gennemføre alt det, som panelet foreslår, men lover at lytte, tage det alvorligt og gennemføre de vigtigste ting. Når processen er kørt ind, er det tanken at afholde aftagerpanelmøder i april og oktober. På hvert møde aflægger linjelederen "beretning" om overvejelser i anledning af panelets anbefalinger (panelet får således direkte feedback), ligesom linjelederen, der givet får mange inputs, der skal prioriteres, også selv skal udfærdige en rapport.

Afslutningsvis oplyste Mads Tofte, at panelets næste møde er den 26. april 2016 kl. 16-19, efter aftale med formanden, og at *panelets rapport skal afleveres senest den 2. maj 2016*. Per Andersen oplyste supplerede, at tanken umiddelbart er, at han er tovholder, indsamler bidrag fra de enkelte medlemmer og samler disse i en endelig rapport, der drøftes og eventuelt finpudses på mødet den 26. april 2016, inden den afleveres.

5. Q&A and Discussion of "Employment Tickets", by Pernille Kræmmergaard

Pernille Kræmmergaard gennemgik uddannelsens "employment tickets", og der fulgte en drøftelse heraf, heriblandt af forskellige forslag til konkrete ændringer, ligesom medlemmerne delte erfaringer fra egne områder.

Drøftelsen identificerede tre typer af potentielle studerende:

- a) IT-specialister, der skal kunne tale med eller blive en del af ledelsen.
- b) Ledere, der har ansvar for digitalisering, men ikke ved ret meget om it.
- c) Personer, der skal fungere som konsulenter i SMV'er.

Uddannelsen er designet med a) som primær målgruppe, men en del studerende er i gruppe b), og der er et betydeligt udækket uddannelsesbehov for denne gruppe.

Panelets refleksioner og anbefalinger:

- Nogle mente, at der burde være mere om effektiviseringer – et fokus på hvor der er et bestandigt økonomisk pres og på "gevinstrealiseringen".
- Andre mente at der er behov for at forstå/få en introduktion til hele kompleksiteten og at kunne bringe ting i spil på anderledes måder.
- For nogle har rådgiverdelen mest relevans (fordi det it-tekniske i flere mindre/mellemstore (produktions)virksomheder er outsourcet eller overladt til konsulenter).

- For andre var det vigtigt, at it-ledere skal kunne se langsigtet og forstå processen fra ide til færdigt produkt (og at man ved, hvad man efterspørger, og hvad man kan folde ud i de enkelte faser).
- Der var et forslag om eventuelt at anvende ordet "digitalisering" i stedet for it (Pernille Kræmmergaard foreslog at holde fast i ordet "it").

Pernille Kræmmergaard opfordrede panelet til at se de små videofilm, der ligger på uddannelsens hjemmeside, og til eventuelt at drøfte et muligt valgfag i it-projektledelse. På baggrund af sine erfaringer fra Statens IT-projektråd udtalte Mads Tofte, at kravene til it-projektledere bestemt kan siges at være stigende.

Per Andersen rundede diskussionen af og takkede for de mange input og spurgte til den videre procedure. Mads Tofte oplyste, at ITU formulerer "employment tickets", men at panelet formulerer, hvad man synes om ITU's formulering. Hanne Westh Nicolajsen tilkendegav, at hun som linjeleder i første omgang vil se nærmere på et eventuelt valgfag, der kan arbejde henimod at imødekomme det beskrevne behov. Hun sender et forslag til valgfagstitel til formanden.

6. Work Planned Between This Meeting and the Next, by Per Andersen

Per Andersen havde noteret sig to ting på den korte bane: 1/At der er kommet yderligere indspil om "employment tickets". Han foreslog at sammenfatte det fremkomne på dagens møde sammen med Hanne Westh Nicolajsen. 2/ At det skal konkretiseres mere, hvad der konkret ønskes i forhold til det omtalte valgfag. På den længere bane skal diverse input sammenfattes i panelets rapport, således at man kan drøfte et udkast hertil på næste møde den 26. april 2016 og eventuelt rette til inden aflevering. Per Andersen vil sende en mail ud herom til panelmedlemmerne.

På forespørgsel lovede Pernille Kræmmergaard og Hanne Westh Nicolajsen at sende materiale ud til panelmedlemmerne om de enkelte kurser. Pernille Kræmmergaards slides fra dagens møde vil blive udsendt sammen med referatet.

Afslutningsvis takkede Mads Tofte Pernille Kræmmergaard for hendes enorme og formidable arbejde.

Per Andersen rundede mødet af og takkede for de modtagne bidrag.